ANNIE GOURDE

Doctorat en sciences de l'orientation sous la direction de Liette Goyer

Les technologies de l'information et des communications (TIC) en orientation scolaire et professionnelle : quels défis ?

La profession de conseillère et conseiller d'orientation (CO) a eu 60 ans en 2023 et a été marquée par une évolution au niveau de sa pertinence sociale (Bastien, 2014). Parallèlement à l'évolution de la profession, les TIC ont pris de plus en plus de place dans les activités d'orientation scolaire et professionnelle. Parmi les faits saillants de cette intégration technologique, on sait qu'à l'heure actuelle, les personnes conseillères ont accès à des sites Internet, des médias sociaux, des communautés virtuelles de CO, les courriels, les messages textes, les plateformes de vidéoconférences ainsi que divers outils pour la tenue de dossier (CIQ, 2020; Gourde, 2020; Haddouk, 2018 ; Paterson et al., 2017 ; Sampson et al., 2020 ; Turcotte et Goyer, 2017a; 2017b; 2018). Peu d'écrits révèlent cette place que prennent les TIC en orientation scolaire et professionnelle. Notre recherche doctorale dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle vise à comprendre comment les technologies de l'information et des communications (TIC) se sont intégrées dans la pratique professionnelle des personnes conseillères d'orientation (CO) du Québec. Au niveau de la pertinence sociale, cette recherche permettra d'offrir un soutien plus ciblé aux CO souhaitant se développer davantage par rapport à l'utilisation des TIC.

L'objectif de cette communication est de vous présenter un état des connaissances de l'utilisation des TIC appliquée à la pratique de l'orientation et de comprendre les défis qu'amènent ces technologies sur la profession à la lumière de l'approche par les capabilités d'Amartya Sen (2000; 2005; 2010). Pour répondre à cet objectif, une analyse de contenu documentaire ainsi que des entrevues semi-dirigées seront réalisées en 2024.